



UN

Voluntarios

VOLUNTARIADO PARA LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

EL PAPEL DEL PROGRAMA VNU

INTRODUCCIÓN

En la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas, los líderes mundiales se comprometieron a trabajar por una serie de objetivos: los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Los ODM tienen como fin la erradicación de la pobreza extrema, la lucha contra el analfabetismo y las enfermedades, la promoción de la igualdad de género y la creación de una coalición global para el desarrollo hasta el año 2015. Hacer realidad estas metas exige voluntad política por parte de los gobiernos nacionales, así como más esfuerzos de la comunidad internacional y mayor participación del sector privado en temas de desarrollo. Pero también requiere el compromiso de las gentes de todo el mundo a través de la acción voluntaria. Los ODM pueden considerarse como el compromiso oficial de la comunidad internacional con temas relacionados con la pobreza, la discriminación, el acceso desigual a los bienes de desarrollo y con la degradación medioambiental, temas que vienen siendo reivindicados por organizaciones no gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil desde hace más de tres décadas.

El voluntariado es un fenómeno social que no distingue grupos sociales, traspasa fronteras y está presente en todos los aspectos de la actividad humana. Es un recurso extraordinario que puede ser aprovechado para hacer frente a muchos de los retos del desarrollo de nuestro tiempo. La acción voluntaria también configura el capital social, el cual resulta fundamental para que las sociedades prosperen económicamente y el desarrollo sea sostenible. El voluntariado es una oportunidad y un catalizador para el desarrollo, pudiendo ser estratégicamente canalizado para cumplir con éxito los ODM.

El Año Internacional de los Voluntarios (AIV) 2001 atrajo la atención internacional sobre la fuerza que encierra la acción voluntariaⁱ, la cual se manifiesta de múltiples formas: ofrecimiento de servicio, participación en grupos de ayuda mutua y de autoayuda, activismo y organización de campañasⁱⁱ, entre otras. La medida en que los ODM serán logrados y sostenidos dependerá enormemente de hasta qué punto las ONG, los gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas y el sector privado estén dispuestos a apoyar y hacer uso del voluntariado como medio para el desarrollo.

United Nations Volunteers

PO Box 260 111 53153 Bonn Alemania Teléfono +49. 228. 815-20 00 Fax +49. 228. 815-20 01

Email information@unvolunteers.org <http://www.unvolunteers.org>

desarrollo. El VNU es un programa especial de las Naciones Unidas, administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que trabaja en más de 140 países en estrecha colaboración con gobiernos, la sociedad civil y el sistema de las Naciones Unidas, así como con organizaciones y redes de voluntariado nacionales e internacionales

El VNU proporciona cada año una vía para que más de 5.000 profesionales cualificados de 160 países diferentes puedan trabajar como voluntarios en una gran variedad de programas en países en desarrollo y en transición. El VNU aspira a garantizar que la dimensión de valor añadido del voluntariado sea algo intrínseco a todas las asignaciones de Voluntarios de las Naciones Unidas.

Además de reclutar y emplazar Voluntarios de las Naciones Unidas, el Programa VNU promociona el voluntariado a través de múltiples actividades, por ejemplo proporcionando asistencia para el establecimiento de centros nacionales y locales de voluntarios, promocionando proyectos nacionales de voluntariado, adoptando iniciativas en el ámbito de los voluntarios respecto a la legislación y la toma de medidas, coordinando a miles de personas que prestan servicio como voluntarios en línea y gestionando un portal global para el voluntariado, el World Volunteer Web, que alberga un banco de datos en continua expansión con información y recursos que se pueden usar en labores de promoción, conexión de redes y desarrollo.

En términos generales, las actividades llevadas a cabo por el Programa VNU ofrecen a personas de todo el mundo la posibilidad de compartir habilidades y conocimientos, de expresar el espíritu del voluntariado y de demostrar solidaridad con el apoyo a la Declaración del Milenio.



UN

Voluntarios

PARTE I. VNU Y VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO

A. EDIFICAR SOBRE LOS TRES ACTIVOS DEL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO

Apoyando iniciativas de desarrollo, el VNU edifica sobre tres activos del voluntariado: voluntarios individuales, organizaciones de voluntariado y redes de voluntarios. El término Organización de Voluntariado se refiere a cualquier organización, sea del sector público, privado o de voluntariado, a través de la cual los individuos pueden decidirse a prestar servicio voluntario. En este documento dicho término se aplica sobre todo a organizaciones locales no gubernamentales, comunitarias de base u orientadas en la comunidad, que trabajan para el desarrollo.

La acción combinada de estos tres activos del voluntariado aporta una importante contribución a la mejora de las condiciones de vida de millones de personas en todo el mundo. Además de centrarse en estos tres activos del voluntariado, el Programa VNU ayuda a **crear y fortalecer un ambiente favorable** al voluntariado en el desarrollo ofreciendo asesoría a países del programa y a agencias de desarrollo.

VOLUNTARIOS INDIVIDUALES

El VNU presta ayuda a países con escasez de recursos humanos a adquirir los servicios de profesionales capacitados y con experiencia dispuestos a ofrecer sus conocimientos y su tiempo voluntariamente para apoyar iniciativas en diferentes ámbitos. Emplazando voluntarios individuales, el Programa ofrece a la gente la posibilidad de demostrar solidaridad global. Así mismo, contribuye a crear y fortalecer capacidades a nivel individual, comunitario, institucional y societal en los países del programa.

El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas combina la experiencia profesional en capacidades técnicas con habilidades sociales a fin de trabajar estrechamente con comunidades locales. Unos dos tercios de los VNU procede de países en desarrollo y aproximadamente el 20% de ellos presta servicio como Voluntarios Nacionales en sus propios países. A menudo viven y trabajan bajo condiciones difíciles en rincones remotos del planeta, siempre cerca de la gente a la que desean ayudar. Esta proximidad e interacción diaria crea confianza, complicidad y una serie de objetivos comunes entre los VNU, los miembros de la comunidad y los representantes de la comunidad, lo cual fomenta, por su parte,

el compromiso colectivo. El enfoque neutral del VNU establece las bases para una transferencia y un aumento de capacidades, creando las condiciones necesarias para que los participantes locales tomen las riendas de su propio desarrollo. La presencia de Voluntarios de las Naciones Unidas también ayuda a programas locales para que desarrollen asociaciones con el nivel macro en la toma de decisiones políticas, facilitando así la implementación de políticas adecuadas a la realidad local.

ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

El VNU lleva a cabo iniciativas encaminadas a expandir la capacidad operacional y facilitar el trabajo de las organizaciones de voluntariado locales. Éstas participan en actividades de desarrollo respondiendo a las necesidades de las personas tanto en tiempos de crisis como en situaciones normales. Constituyen un poderoso medio para fomentar la participación y el compromiso de las poblaciones locales de cara a garantizar su apropiación del proceso de desarrollo; por su parte, esto contribuye a la sostenibilidad de los programas de desarrollo en los que están implicados. Las iniciativas de desarrollo suelen ser operaciones a pequeña escala con impulso propio que se prestan a ser ampliadas y repetidas cuando tienen éxito. Exigen poca inversión y el logro de los objetivos establecidos depende principalmente de los esfuerzos de la propia organización.

REDES DE VOLUNTARIOS

El VNU refuerza las redes de voluntarios con el fin de intercambiar buenas prácticas. Estas redes tienden un puente entre individuos y grupos y ayudan a consolidar e intensificar la cohesión social a varios niveles, proporcionando condiciones favorables para la realización de esfuerzos colectivos. En este sentido, el voluntariado contribuye a crear el capital social que resulta imprescindible para el desarrollo. La creación de redes es también un factor con una potenciada transparencia y rendición de cuentas, ya que las actividades, iniciativas y los resultados se intercambian abiertamente dentro y fuera de las organizaciones.

El VNU se apoya en las redes de voluntarios para intensificar el impacto del voluntariado en las iniciativas de desarrollo, pero también trabaja con “Redes de Desarrollo” alternativas para ampliar el radio de acción del sistema de apoyo en el que se apoya el voluntariado para el desarrollo, por ejemplo a través de voluntariado en línea.

B. ¿CÓMO PROMUEVE EL VNU EL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO?

El VNU aprovecha el voluntariado para el desarrollo:

1. Expandiendo y potenciando el **servicio voluntario** como un componente integral de la cooperación técnica en actividades de consolidación de la paz y desarrollo.
2. Creando y fortaleciendo un **entorno favorable** al voluntariado para potenciar las contribuciones voluntarias a los esfuerzos para el desarrollo a largo plazo.

Mediante **servicio voluntario**, el VNU apoya el desarrollo:

- (a) A nivel *downstream*, desarrollando la capacidad de instituciones locales, incluyendo a organizaciones de voluntariado, para que pongan en marcha iniciativas de desarrollo y movilicen la participación ciudadana. El VNU ayuda a conectar organizaciones de voluntariado con fuentes potenciales de apoyo a diferentes niveles y a facilitar su acceso a un flujo continuo de conocimientos e información a través de redes de voluntarios.
- (b) A nivel *upstream*, desarrollando las capacidades institucionales y operacionales de las agencias de desarrollo y facilitando, al mismo tiempo, su expansión e interacción a nivel local.

El VNU contribuye a **crear y fortalecer un entorno favorable** al voluntariado en el desarrollo mediante el asesoramiento a países del programa y a agencias de desarrollo con el fin de:

- (a) *concienciar más* al público general, a los profesionales del desarrollo y a los tomadores de decisiones respecto a los principios fundamentales del voluntariado (sociales, culturales y económicos) y a su contribución al desarrollo;
- (b) consolidar y apoyar la *infraestructura de los voluntarios*, incluyendo proyectos de voluntarios nacionales y otros mecanismos que movilizan la contribución voluntaria al desarrollo;
- (c) *promocionar*, tanto a nivel local como internacional, *una legislación destinada a intensificar las contribuciones voluntarias al desarrollo humano*;
- (d) buscar, experimentar y promover *enfoques innovadores* que sigan potenciando la contribución del voluntariado al desarrollo.

El VNU ocupa una posición única como miembro de la familia de las Naciones Unidas y como parte, al mismo tiempo, de la comunidad global de voluntarios, lo que le concede un papel muy especial como *broker* para asociaciones globales. De hecho, el VNU presta servicio a todo el sistema de las Naciones Unidas, interacciona con todos los gobiernos, tiene acceso directo a la sociedad civil a través de la comunidad de voluntarios y se está asociando con el sector privado mediante la dimensión voluntaria de la responsabilidad social corporativa. Actuar a nivel local y tener acceso directo a los hacedores de la política significa que el

VNU tiene la capacidad de establecer importantes conexiones *upstream-downstream*.

PARTE II. CÓMO CONTRIBUYE EL VOLUNTARIADO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO

El VNU promueve la contribución del voluntariado en la Agenda Internacional para el Desarrollo.

Para ilustrar cómo contribuye el voluntariado al desarrollo, este documento adopta un marco temático que refleja tanto las áreas de acción prioritaria para la consecución de los ocho objetivos de la Declaración del Milenio como temas transversales reconocidos por consenso internacional como fundamento para una acción inmediata destinada a facilitar la implementación de los ODM.

Las áreas prioritarias de acción revisadas a continuación incluyen:

- erradicación de la pobreza y el hambre
- mejora de la salud
- educación para todos
- sostenibilidad medioambiental
- igualdad de género

El VNU ha adquirido una amplia experiencia en las siguientes áreas transversales que también se incluyen en este documento:

- gobierno democrático
- prevención de crisis y recuperación
- asociación con el sector privado
- TIC para el desarrollo

Ni los temas de desarrollo enumerados anteriormente ni los tipos de contribuciones voluntarias mencionados en este documento son exhaustivos. Simplemente pretenden ilustrar cómo el voluntariado, con la acción del VNU, contribuye al desarrollo.

A. ERRADICACIÓN DE LA POBREZA Y EL HAMBRE

El voluntariado ayuda a fomentar la solidaridad y el compromiso colectivo para satisfacer las necesidades más básicas de la población.

Las iniciativas exitosas para la erradicación de la pobreza son las que se basan en los esfuerzos de los pobres por mejorar su propia situación. El VNU promueve la participación, la cohesión social y la creación de redes, y combina estos aspectos a fin de mejorar las condiciones necesarias para que las comunidades locales puedan luchar con fuerza contra la pobreza y el hambre. Gracias a su labor de tender un puente entre los niveles *downstream* y *upstream* el VNU también conecta a los pobres con fuentes potenciales de recursos para el desarrollo, haciendo posible que diferentes actores del desarrollo (gobiernos, sistema de las Naciones Unidas, sector privado y ONG internacionales) amplíen su radio de alcance hasta los pobres.

Ejemplos de contribuciones específicas del VNU a la Erradicación de la Pobreza y el Hambre:

A través de voluntarios individuales

- Extender el apoyo técnico a las instituciones públicas para el diseño de mapas y el análisis de la pobreza.
- Proporcionar asistencia técnica destinada a mejorar los sistemas de producción locales y las actividades generadoras de ingresos, por ejemplo agricultura de subsistencia, sector informal, actividades rurales fuera de las granjas, etc.
- Ayudar a la organización y coordinación de planes de prevención y mitigación del hambre a distintos niveles.
- Formar a los campesinos para que puedan acceder a información vía internet, por ejemplo sobre las condiciones climatológicas para las cosechas, los precios de los productos agrícolas, etc.
- Ayudar a las cooperativas locales a aprovechar el potencial de la TIC para fines comerciales.

A través de organizaciones de voluntariado

- Hacer posible que los grupos comunitarios puedan priorizar sus necesidades y comprometerse en iniciativas de desarrollo.
- Promocionar y apoyar las Organizaciones Comunitarias de Base (OCB) y las organizaciones no gubernamentales (ONG) para que se conviertan en proveedoras de recursos claves para el desarrollo, como por ejemplo servicios de microfinanciación e información, especialmente en zonas remotas y aisladas.

A través de redes de voluntarios

- Alentar y capacitar a grupos de interés locales (asociaciones y/o cooperativas de agricultores, pescadores, ganaderos, etc.) para que intercambien buenas prácticas en métodos de producción, gestión de recursos naturales, control de enfermedades, etc.

- Promover entre organizaciones de voluntariado para el desarrollo local diferentes modalidades de intercambio de experiencias (visitas in situ, documentación, conexiones de Internet, etc.) sobre acciones llevadas a cabo en la lucha contra la pobreza y el hambre.

B. SALVAGUARDIA DE LA BUENA SALUD DE LA POBLACIÓN

Las campañas para salvaguardar y mejorar la buena salud de las poblaciones resultan más efectivas cuando cuentan con el respaldo de comunidades y grupos locales.

La participación de las comunidades locales a través de organizaciones de voluntariado resulta fundamental para una exitosa promoción de la salud pública, incluyendo la prevención y el tratamiento de pandemias como el VIH/SIDA y el paludismo. VNU locales e internacionales colaboran en la aplicación de diversos mecanismos de movilización técnica y social para hacer frente a un amplio abanico de temas relacionados con la salud.

Ejemplos de contribuciones específicas del VNU a la Salvaguardia y la Promoción de la Salud:

A través de voluntarios individuales

- Formar a personal médico local y sanadores tradicionales, como por ejemplo las parteras, para que el servicio que prestan resulte más efectivo.
- Ampliar el alcance de la asistencia médica empleando medios más innovadores, como por ejemplo unidades médicas móviles.
- Ayudar a los socios para el desarrollo en la prevención y mitigación de epidemias.
- Cubrir vacíos vitales de recursos humanos causados por pandemias como el VIH/SIDA.
- Movilizar recursos humanos locales con carácter voluntario para responder a asuntos de salud pública nacional.
- Ofrecer formación en el empleo de la TIC para una rápida, efectiva y amplia difusión de información relativa a enfermedades mortales, tales como el VIH/SIDA, la tuberculosis y el paludismo.

A través de organizaciones de voluntariado

- Facilitar la creación de comités de salud locales para promover los centros de salud y las farmacias de los pueblos.
- Apoyar a las organizaciones comunitarias de base locales en la introducción de iniciativas comunitarias importantes para la mejora sanitaria, como por ejemplo la maternidad segura y líneas calientes de asesoramiento sanitario.

- Movilizar apoyo voluntario para campañas de salud en ámbitos como la inmunización, el uso de métodos anticonceptivos, limpieza de focos potenciales de enfermedades (p. ej. canales de agua de lluvia, desagües, vertederos, etc.);
- Poner a organizaciones comunitarias de base y a ONG en contacto con recursos para el desarrollo con el fin de apoyar iniciativas locales destinadas a promover la salud.

A través de redes de voluntarios

- Promover la concienciación respecto a la salud pública a través de las redes de organizaciones de voluntariado dedicadas a la promoción de la salud.
- Apoyar redes de personas que viven con el VIH/SIDA para que puedan intercambiar sus experiencias y conocimientos sobre la pandemia.
- Facilitar la creación de líneas calientes sobre “temas de salud” a través de redes nacionales e internacionales de organizaciones de voluntariado.

C. EDUCACIÓN PARA TODOS

Cuando se unen, la educación y el compromiso cívico despiertan la energía y el potencial para el desarrollo de las personas.

El fracaso en la consecución de los objetivos educativos comprometerá seriamente la capacidad de alcanzar otros ODM. Organizaciones de voluntariado y voluntarios individuales locales en colaboración con VNU se ocupan, por ejemplo, de los bajos niveles de matriculación, así como de temas relacionados con el abandono de los estudios y con los altos índices de analfabetismo. En colaboración con otros socios para el desarrollo, el Programa VNU ayuda a mejorar la capacidad de profesores y otros profesionales para que ofrezcan un servicio educativo eficaz.

Ejemplos de contribuciones del VNU a la consecución de una Educación para Todos:

A través de voluntarios individuales

- Proporcionar asistencia técnica para analizar los obstáculos socioeconómicos para el progreso en el campo de la educación y en el desarrollo de estrategias para hacer frente a tales obstáculos.
- Proporcionar asistencia técnica para el desarrollo de programas educativos innovadores adaptados a las realidades y necesidades locales.
- Facilitar la formación de formadores en los diferentes niveles de los sistemas educativos locales.
- Apoyar a los socios para el desarrollo en el diseño e implementación de programas destinados a expandir y mejorar el impacto de la educación

- Ayudar a los socios en el desarrollo, a escuelas y comunidades a definir e implementar estrategias que promuevan la educación de las niñas a diferentes niveles.
- Aprovechar el potencial de la TIC para mejorar y ampliar el sistema educativo en países con pocos recursos.

A través de organizaciones de voluntariado

- Apoyar a organizaciones de voluntariado en la movilización de jóvenes y estudiantes que presten ayuda a la expansión y mejora de los servicios y la infraestructura educativos en zonas marginadas.
- Catalizar la fundación de asociaciones de padres y profesores y facilitar sus iniciativas de educación.
- Alentar a OCB y ONG para que ofrezcan cursos de alfabetización y formación en destrezas prácticas, como actividades extraescolares y para niños que han abandonado los estudios.

A través de redes de voluntarios

- Conectar a asociaciones de padres y profesores y grupos comunitarios comprometidos en el campo de la educación con redes nacionales e internacionales de organizaciones similares a fin de estimular enfoques innovadores para la educación, especialmente en lo que se refiere a la educación de las niñas.
- Facilitar los contactos entre organizaciones de voluntariado implicadas en el campo de la educación para ampliar su eficacia conjunta.

D. SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

El voluntariado ayuda a aprovechar el potencial que supone el compromiso cívico en apoyo del uso sostenible de los recursos procedentes de bienes comunes.

Los voluntarios locales y las organizaciones de voluntariado conciencian acerca de temas medioambientales que afectan a comunidades locales y, a través de redes, pueden influir en decisiones políticas. El VNU apoya iniciativas locales que promueven el uso sostenible de recursos medioambientales y responde a los desafíos que presenta este tema.

Ejemplos de contribuciones del VNU a la promoción de la Sostenibilidad Medioambiental

A través de voluntarios individuales

- Proporcionar a municipalidades conocimientos prácticos en gestión de recursos naturales: agua, tierra, bosques, etc.
- Ofrecer apoyo técnico a programas sostenibles de agua y alcantarillado.
- Fortalecer la capacidad local para garantizar el acceso equitativo a los recursos naturales mediante formación en el trabajo.
- Capacitar a los funcionarios de la administración local en materia de tenencia de la tierra y derechos de propiedad para poblaciones pobres.
- Facilitar un diálogo micro/macro continuo sobre la gestión de los recursos naturales locales.

A través de organizaciones de voluntariado

- Incentivar y facilitar el monitoreo y la supervisión por parte de organizaciones de voluntariado para garantizar el uso sostenible de los recursos medioambientales.
- Apoyar la participación de organizaciones de voluntariado y asociaciones de usuarios locales en la gestión de los recursos naturales.
- Facilitar iniciativas de organizaciones de voluntariado que traten los derechos de los pobres para garantizar la vivienda.
- Desarrollar la capacidad de las organizaciones de voluntariado para usar la TIC con fines de promoción y movilización de recursos.

A través de redes de voluntarios

- Facilitar el acceso de redes nacionales de organizaciones de voluntariado medioambientales al proceso de toma de decisiones sobre política y programación medioambientales.
- Estimular y apoyar intercambios de experiencias, conocimientos y destrezas entre organizaciones de voluntariado medioambientales en los niveles local, nacional e internacional, especialmente a través de un mayor uso de la TIC.

E. IGUALDAD DE GÉNERO

Las mujeres desempeñan un papel crucial en la familia y la cohesión social y son activas en una amplia gama de actividades económicas. Su compromiso voluntario y colectivo con el desarrollo constituye una fuerza formidable para la transformación social y económica.

La tolerancia de los desequilibrios de género ha tenido, a lo largo de los años, un impacto altamente negativo en el proceso de desarrollo. En este sentido, las organizaciones de voluntariado centradas en los temas de género han logrado grandes éxitos en la promoción de la igualdad de género en varios campos del desarrollo. El VNU utiliza su capacidad de alcance, su proximidad a las organizaciones de voluntariado y sus redes para ayudar a aprovechar el inmenso potencial que significan las mujeres para el desarrollo y el cambio social.

Ejemplos de contribuciones del VNU a la promoción de la Igualdad de Género

A través de voluntarios individuales

- Apoyar a instituciones de desarrollo en la elaboración de mapas y la recopilación de datos sobre disparidades de género.
- Desarrollar la capacidad de instituciones para que usen adecuadamente datos específicos de género en los niveles local y nacional.
- Proporcionar apoyo técnico a programas que apoyan a familias monoparentales y extender la capacidad de alcance de tales programas.
- Apoyar iniciativas nacionales para la promoción de la educación femenina.

A través de organizaciones de voluntariado

- Ayudar grupos locales a trabajar a favor de una educación obligatoria tanto para niñas como para niños.
- Apoyar las iniciativas de organizaciones de voluntariado relacionadas con la protección de las adolescentes, incluso mediante el establecimiento de límites para la edad matrimonial.
- Respaldo los esfuerzos realizados por las organizaciones de voluntariado en favor de un mayor equilibrio de género en instituciones clave tales como parlamentos.
- Capacitar a las organizaciones de voluntariado centradas en temas de género en el uso intensivo de la TIC para su labor de promoción.

A través de redes de voluntarios

- Ayudar a extender redes nacionales e internacionales de organizaciones de voluntariado activas en la promoción de temas de género.
- Facilitar a organizaciones de voluntariado centradas en temas de género el conocimiento de enfoques innovadores sobre igualdad de género presentados por organizaciones de ideas afines.

F. PROMOVER EL GOBIERNO DEMOCRÁTICO

El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas aporta neutralidad y ayuda a crear transparencia y confianza, que son los ingredientes necesarios para el éxito de cualquier esfuerzo sostenido para promover el buen gobierno. Las organizaciones de voluntariado suelen actuar como catalizadores, facilitando la participación de la población local en las decisiones y acciones que afectan a su bienestar.

Ejemplos de contribuciones del VNU a la promoción del Gobierno Democrático:

A través de voluntarios individuales

- Facilitar procesos democráticos a través de la educación cívica, la promoción de los derechos humanos, la asistencia técnica a comisiones electorales y el apoyo logístico y organizativo para elecciones.
- Fortalecer los recursos humanos y las capacidades institucionales en administraciones públicas, particularmente a niveles municipal y provincial.
- Facilitar la interacción entre comunidades y autoridades locales para la búsqueda de consenso en cuanto a prioridades de desarrollo.
- Promover el e-gobierno para apoyar procesos democráticos locales y nacionales.

A través de organizaciones de voluntariado

- Facilitar el diálogo político y la interacción regular de la comunidad con las instituciones responsables de la toma de decisiones, en particular a nivel descentralizado.
- Fomentar la educación y la promoción de los derechos humanos.
- Estimular la educación comunitaria en temas políticos públicos.

A través de redes de voluntarios

- Fomentar la participación de redes nacionales de voluntarios en la recopilación y análisis de datos relacionados con el desarrollo humano.
- Promover intercambios regulares de información, experiencias y enseñanzas sobre varios aspectos relativos a la gobernabilidad entre organizaciones de voluntariado.
- Promover la difusión y discusión en línea de la legislación que afecta la vida de comunidades locales.

G. PREVENCIÓN DE CRISIS Y RECUPERACIÓN

Los voluntarios han estado siempre en primera línea en operaciones de emergencia y ayudan a responder a las críticas necesidades de supervivencia de las poblaciones en tiempos de crisis.

El VNU tiene un récord estelar en su labor de apoyo a misiones de las Naciones Unidas en países en situaciones de desarrollo especiales, así como un récord de ayuda a otros socios para el desarrollo para responder rápidamente a necesidades de asistencia humanitaria y durante períodos de reconstrucción. Muchas organizaciones de voluntariado, en particular aquellas basadas en auto-

ayuda y ayuda mutua, ofrecen asistencia para la supervivencia de los pobres y vulnerables, especialmente mujeres y niños, sobre todo en tiempos de crisis.

Ejemplos de contribuciones del VNU a la Prevención de Crisis y la Recuperación

A través de voluntarios individuales

- Fortalecer la capacidad local para diseñar estrategias destinadas a la prevención y mitigación de desastres naturales, así como a la recuperación.
- Proporcionar canales de dos direcciones para recopilar y difundir datos/información con el fin de respaldar proyectos e iniciativas de impacto rápido.
- Apoyar el componente de personal civil de misiones de las Naciones Unidas y de otras organizaciones internacionales que intervienen en situaciones de crisis.
- Apoyar programas de recuperación con la aportación de destrezas multidisciplinarias mediante la cooperación Sur-Sur.
- Apoyar iniciativas judiciales destinadas a proteger a los más desvalidos en tiempos de crisis (p. ej. personas desplazadas, refugiados, viudos/as, huérfanos, etc.).

A través de organizaciones de voluntariado

- Ayudar a organizaciones de voluntariado a promover proyectos de desarrollo destinados a reducir el factor vulnerabilidad basados en el uso de recursos locales.
- Ayudar a organizaciones de voluntariado a promover la concienciación respecto al peligro de minas en áreas en conflicto.
- Facilitar la creación de grupos de auto-ayuda que incluyan a ex-combatientes con el fin de allanarles en camino hacia una reintegración en sus comunidades y de fomentar la solidaridad local.

A través de redes de voluntarios

- Apoyar a redes de voluntarios para aumentar la concienciación respecto a los derechos humanos en la prevención de crisis y la recuperación.
- Conectar a organizaciones de voluntariado locales con redes nacionales e internacionales para difundir buenas prácticas en la propagación de la educación por la paz y la solución pacífica de conflictos locales.
- Difundir ejemplos de buenas prácticas en prevención de crisis/catástrofes y en rehabilitación a través de un uso intensivo de la TIC.

H. COLABORACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO

El sector privado tiene el potencial para convertirse en una fuerza motriz en la promoción del compromiso cívico de gran número de trabajadores para ayudar a comunidades necesitadas a realizar actividades de desarrollo y beneficiarse de los servicios sociales.

El sector privado contribuye al desarrollo mediante inversiones, generación de empleo y ayuda al desarrollo social. Durante años, el VNU ha apoyado el desarrollo del sector privado en el Sur mediante el programa UNISTAR. Hoy en día existe un cuerpo creciente de acciones empresariales que se dirigen a comunidades de base popular conocidas en general como “*Business Community Relations*” (BCR) (relaciones empresa-comunidad). El VNU ha ido fomentando la puesta en marcha y la expansión del voluntariado corporativo, un mecanismo a través del cual las empresas privadas extienden los servicios de sus empleados gratuitamente a iniciativas de desarrollo centradas en la comunidad. Alimentando una red creciente de empresas de “buena voluntad”, el VNU anticipa que tanto la práctica del voluntariado corporativo como las relaciones empresa-comunidad (BCR) en general se extenderán y fortalecerán en beneficio del desarrollo humano.

Ejemplos de contribuciones del VNU a la mayor Colaboración con el Sector Privado para el desarrollo

A través de voluntarios individuales

- Extender la asistencia técnica a empresas privadas emergentes en el Sur.
- Facilitar la asignación de personal de empresas en programas de desarrollo.
- Diseñar una metodología de voluntariado corporativo para que sirva de referencia a empresas interesadas.
- Proporcionar asesoría a empresas que deseen establecer esquemas de voluntariado corporativo.
- Proporcionar a empresas asistencia voluntaria para la puesta en marcha de proyectos específicos entre empresa y comunidad.
- Desarrollar en el Sur la capacidad de crear negocios para la comercialización y e-comercio basados en la web.

A través de organizaciones de voluntariado

- Facilitar el interfaz y el diálogo entre empresas privadas y OCB/ONG locales en cuanto a la ubicación comercial de las empresas.
- Alentar y apoyar a organizaciones de voluntariado en la movilización de miembros de la comunidad para una colaboración beneficiosa a nivel local con empresas activas en su región.
- Ayudar a desarrollar la capacidad organizativa y operacional de proyectos de voluntariado corporativo.
- Diseñar metodologías de colaboración entre empresas y comunidades para aquellos que la practican a nivel local.

- Facilitar, mediante redes de organizaciones de voluntariado, la difusión de ejemplos de buenas prácticas en materia de colaboración entre la sociedad civil y empresas para el desarrollo local.

A través de redes de voluntarios

- Fomentar y facilitar redes de solidaridad empresarial para apoyar el desarrollo de un sector privado emergente en el Sur.
- Ayudar a establecer y potenciar redes de empresas involucradas en el voluntariado corporativo y relaciones entre empresas y comunidades para una fertilización mutua mediante el intercambio de experiencias y llevar a cabo una labor de promoción.

I. INTEGRAR LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL DESARROLLO HUMANO

Los Voluntarios tienen un papel especial que desempeñar en la promoción de una Sociedad de la Información justa e integradora, así como en la superación de la “Brecha Digital”.

La información y los conocimientos son esenciales para el desarrollo humano. La TIC es una herramienta particularmente efectiva para el acceso a la información y el procesamiento de la misma, así como para la generación de conocimientos. Facilita y distribuye comunicación, sobre todo a través de redes que utilizan la infraestructura del Internet. Por ello, la TIC puede ser considerada como un nuevo juego de herramientas para el desarrollo humano, especialmente con vistas a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Pero como sucede con cualquier herramienta, la gente necesita saber cómo utilizarla correctamente según sus necesidades específicas. Y es en esta dimensión de “capacidad” donde los voluntarios aportan una contribución importante en la superación de la brecha digital. En el contexto de una emergente Sociedad de la Información global, los voluntarios ya están ayudando a crear oportunidades digitales. Capacitan en cuanto a los usos y posibilidades de la TIC para el Desarrollo a lo largo de todo el espectro del desarrollo, desde la salud hasta la educación, desde la gestión de catástrofes hasta la protección medioambiental. Como voluntarios en línea, están utilizando el Internet como un canal nuevo para establecer “redes de solidaridad”.

Ejemplos de contribuciones específicas del VNU para Integrar la TIC en el Desarrollo:

A través de voluntarios individuales

- Transformar telecentros comunitarios, pasando de ser “centros públicos de acceso a tecnología” a convertirse en “centros de desarrollo local con acceso a tecnología”.
- Formar a las personas para que puedan acceder a la información que necesitan en Internet, p. ej. precios de productos agrícolas, condiciones climatológicas para los cosechas, información para prevenir la extensión de enfermedades contagiosas, etc.
- Desarrollar la capacidad de maestros de escuelas secundarias en los usos de la TIC para prevenir y tratar el VIH/SIDA, incluyendo el uso de equipos de redes electrónicas.
- Servir como asesores técnicos para empresas nacionales de telecomunicación en gestión de proyectos, establecimiento de planes técnicos y control de calidad.
- Apoyar cooperativas de artesanía artística ayudándolas a comercializar sus productos y promoviendo su sitio web de comercio electrónico;
- Integrar la TIC en los planes de estudio de las escuelas secundarias para mejorar el proceso de aprendizaje.
- Coordinar el suministro de información a través de redes de comunicación en casos de catástrofes naturales.

A través de organizaciones de voluntariado

- Establecer programas de voluntariado en línea como el administrado por el VNU en NetAid.
- Apoyar ONG con destrezas en el campo de la comunicación y la informática, incluyendo la creación de sitios web, la participación en redes electrónicas y el empleo de la TIC como herramienta para la movilización de recursos.
- Desarrollar las capacidades de ONG en materia de comunicación y creación de redes dentro de agrupamientos regionales y/o temáticos.

A través de redes de voluntarios

- Proporcionar, mediante el Servicio de Tecnología de la Información de las Naciones Unidas gestionado por el VNU, una red para voluntarios que cree capacidad institucional y humana para explotar enteramente el potencial de la TIC para el desarrollo humano;
- Conectar ONG, empresas privadas e instituciones de desarrollo públicas mediante la participación de voluntarios en línea.
- Crear una comunidad virtual de grupo de reflexión electrónico sobre temas de interés común entre personas e instituciones dentro y fuera de cualquier país dado.
- Apoyar la creación de software de código fuente abierto accesible gratuitamente por parte de redes de voluntarios de programadores informáticos, como GNU-Linux (un sistema operativo), OpenOffice (un paquete de aplicaciones de ofimática) o mySQL (una aplicación de base de datos)¹

PARTE III. CREAR UN ENTORNO FAVORABLE AL VOLUNTARIADO EN EL DESARROLLO

Como actor en la comunidad global de voluntarios, el VNU desempeña un papel especial en la promoción del voluntariado. Esto se debe a la designación del VNU como punto focal de las Naciones Unidas para la implementación y el seguimiento del AIV 2001, así como a su inherente poder de convocatoria resultante de su pertenencia al sistema de Naciones Unidas. De este modo, adicionalmente a su participación directa en la movilización de voluntarios para la ejecución de actividades de desarrollo, así como en la recuperación y reconstrucción en situaciones de crisis, el VNU está cada vez más comprometido en promover las condiciones para el desarrollo de actividades voluntarias a nivel mundial.

A continuación se ofrecen ejemplos de qué hace el VNU para promover y abonar un entorno favorable para el voluntariado en el desarrollo.

A. MAYOR CONOCIMIENTO Y CONCIENCIACIÓN SOBRE EL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO

- Fomentar y/o patrocinar estudios sobre diversos aspectos del voluntariado en el desarrollo.
- Promover la publicación de los resultados de los estudios con el objetivo, principalmente, de informar a los niveles políticos relacionados con el voluntariado.
- Fomentar el establecimiento del valor económico del voluntariado y ayudar a destacar su importancia general en el desarrollo nacional.
- Dejar clara la importantísima relación existente entre el voluntariado y otros aspectos sociales, económicos y culturales clave del desarrollo.
- Sensibilizar a instituciones académicas y de investigación sobre la importancia de tener en cuenta el voluntariado como un bien para el desarrollo y del peligro que supone ignorarlo.
- Alentar a los medios de comunicación para que apoyen iniciativas de sensibilización pública acerca del voluntariado para el desarrollo y llamar la atención pública sobre las importantes contribuciones que el voluntariado aporta al progreso humano.
- Estimular esfuerzos que atraigan la atención de los tomadores de decisiones sobre el potencial del voluntariado tanto para los programas de desarrollo en curso como para los nuevos.
- Catalizar y apoyar eventos que atraigan la atención –p. ej. el Día Internacional de los Voluntarios o campañas especiales– con el fin de educar al público en cuanto a voluntariado en el desarrollo.

- Facilitar el establecimiento de redes y la colaboración entre investigadores y promotores del voluntariado en el desarrollo, p. ej. a través del portal World Volunteer Web.

B. AMPLIAR LA CAPACIDAD DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL DESARROLLO

- Reivindicar el voluntariado como un recurso importante para el desarrollo y respaldar la integración del voluntariado en la planificación nacional del desarrollo con vista a maximizar la contribución voluntaria a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Fomentar el establecimiento y el desarrollo de capacidades de la infraestructura voluntaria, como por ejemplo centros de voluntarios, proyectos de voluntariado nacional e iniciativas de voluntariado corporativo.
- Facilitar el aumento de destrezas para gestores y formadores de voluntarios.
- Promover acuerdos de voluntariado en línea.
- Ayudar a desarrollar la creación de redes electrónicas entre organizaciones de voluntariado con el objetivo de acelerar e intensificar la interacción y el apoyo mutuo.
- Alentar iniciativas que faciliten el acceso de las/los ciudadanas/os a información sobre el voluntariado –incluso a través de los medios de comunicación, escuelas, organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas–, prestando especial atención a los jóvenes, la mujeres y los segmentos marginados de la población.
- Trabajar por una mayor participación de voluntarios en programas apoyados por las Naciones Unidas, especialmente a nivel local.
- Estimular la multiplicación de incentivos y extender un reconocimiento especial para los voluntarios y organizaciones de voluntariado como una manera de valorar más el voluntariado en el desarrollo.

C. PROMOVER UNA LEGISLACIÓN FAVORABLE AL VOLUNTARIADO

- Sensibilizar a las autoridades, a nivel local y nacional, acerca de la necesidad de promover una legislación que facilite el voluntariado mediante proyectos destinados, por ejemplo, a empleados, estudiantes, delincuentes, etc.
- Estimular medidas reguladoras y fiscales que ayuden a aumentar las contribuciones al desarrollo tanto de voluntarios individuales como de organizaciones de voluntariado, por ejemplo atribución de visados, impuestos aduaneros favorables, etc.
- Ayudar a desarrollar la capacidad nacional para valorar el impacto de la legislación sobre las posibilidades y capacidades a ofrecer con carácter voluntario en el desarrollo.
- Sensibilizar a los tomadores de decisiones sobre la importancia y factibilidad de una "evaluación de consecuencias para los voluntarios" derivadas de las decisiones o medidas que pudieran tomar a sus niveles respectivos, por

ejemplo líderes políticos, directores ejecutivos de empresas privadas, jefes de organizaciones nacionales o internacionales y propietarios de medios de comunicación.

- Reivindicar que se reconozca adecuadamente la importancia y el potencial del voluntariado en foros y resoluciones internacionales.

D. PROMOVER ENFOQUES INNOVADORES EN EL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO

- Proporcionar a países asesoría sobre cómo aprovechar recursos voluntarios en el desarrollo de programas.
- Explorar y experimentar con proyectos piloto destinados a demostrar enfoques innovadores en el voluntariado para el desarrollo.
- Documentar y publicar enfoques probados susceptibles de mejorar las contribuciones voluntarias al desarrollo.
- Elaborar notas metodológicas y/o marcos conceptuales para dirigir la integración apropiada del voluntariado en programas de desarrollo;
- Estimular y facilitar intercambios y una fertilización mutua entre conocimientos y experiencias en la promoción de enfoques innovadores en el voluntariado para el desarrollo.

ⁱ La acción voluntaria se encuentra en el núcleo del capital social, sosteniendo la mayor parte de la acción social en la sociedad civil. Se produce de forma espontánea y suele ser los casos de catástrofes naturales los que despiertan en los ciudadanos el deseo de prestar servicio voluntario para ayudar a víctimas de inundaciones, terremotos, incendios forestales, etc. También se expresa a través de organizaciones de la sociedad civil (CSO). Las CSO pueden ser de naturaleza muy diversa y sirven a un amplio conjunto de personas con ideas afines. Sin embargo, una característica común es que sus raíces descansan en el voluntariado. Muchas personas se unen a organizaciones no gubernamentales para trabajar voluntariamente en una extensa gama de servicios relacionados con los ODM. Otras también se ofrecen voluntariamente para servir en las estructuras de gobierno de las mismas organizaciones. El voluntariado está asimismo presente, aunque de forma menos visible, a través de su pertenencia a las innumerables asociaciones de base comunitaria existentes en todas partes del mundo. Refiriéndose generalmente a las tradiciones, largamente establecidas, de intercambio de conocimientos y destrezas, tiempo, ideas y energía, el acercamiento total de la acción voluntaria mediante grupos comunitarios a los ODM resulta decisiva para hacer frente a los retos.

ⁱⁱ Una de las campañas globales más exitosas de los últimos tiempos, la Campaña Internacional para la Prohibición de las Minas Terrestres, se basó en la activa participación de cientos de miles de voluntarios. Una cifra innumerable de ciudadanos han sido movilizados en otras campañas en campos tan diversos como la alfabetización, el alivio de la deuda, los derechos humanos, la sostenibilidad medioambiental y la violencia contra las mujeres.